

Vil du fremtidssikre din virksomhed og styrke medarbejderne? Så læs med her

I en branche, hvor service og oplevelser er kernen, er udvikling afgørende – både for medarbejdere og virksomheder.

Uddannelsesudvalget i REJS har i samarbejde med Cphbusiness lanceret et nyt uddannelsesforløb målrettet rejsebranchen. Formålet er at styrke medarbejdernes kompetencer inden for salg, service og oplevelsesdesign og samtidig styrke jeres forretning. Samtidig handler det om at skabe en moderne og attraktiv arbejdsplads, der investerer i sine medarbejdere og støtter deres udvikling.

Kurset er målrettet rejsebranchen, og uddannelsesudvalget finder sammen med underviseren relevant, praksisnære problemstillinger og cases, der vil blive fremhævet i undervisningen.

Det første fag – **kundeforståelse og oplevelsesdesign** – løber af stablen i perioden 21. oktober til 29. oktober 2025 med fire undervisningsdage (9-15) og to dages eksamen i november.

Deltagerne arbejder med oplevelsesdesign i praksis og gerne med udgangspunkt i egen virksomhed. På den måde lærer de kunder og gæster endnu bedre at kende, så de kan skræddersy enestående oplevelser og samtidig øge loyalitet, konkurrenceevne og bundlinje.

- *Få indsigt i, hvordan kunder træffer beslutninger og oplever serviceleverancer*
- *Brug konkrete værktøjer til at indsamle og analysere kundedata*
- *Kortlæg kunderejsen og identificér, hvor du kan forbedre oplevelsen*
- *Udvikl løsninger, der skaber værdi for både kunden og virksomheden*
- *Bliv bedre til at samarbejde om at skabe stærke kundeoplevelser*
- *Styrk din evne til at omsætte viden til handling i hverdagen*

Underviseren på kurset er cand.merc.int. Camilla Herman. Med en master i voksenlæring og kompetenceudvikling fra DPU bringer Camilla både forretningsforståelse og pædagogisk indsigt ind i undervisningen. Se Camilla Hermans fulde CV [her](#).

Pris pr deltager er 5.990 DKK per deltager ved 15 deltagere.

Datoer og information om adgangskrav og tilskud:

Dag	Fag	Dato	Sted
Dag 1	Kundeforståelse og oplevelsesdesign	Tirsdag 21. oktober 2025	Nansensgade, København
Dag 2	Kundeforståelse og oplevelsesdesign	Onsdag 22. oktober 2025	Nansensgade, København
Dag 3	Kundeforståelse og oplevelsesdesign	Tirsdag 28. oktober 2025	Nansensgade, København
Dag 4	Kundeforståelse og oplevelsesdesign	Onsdag 29. oktober 2025	Nansensgade, København
	Afleveringsdag	Onsdag 05. november – kl. 12	Online
	Eksamen	Onsdag 12. november Torsdag 13. november	Nansensgade, København

Tilskud og adgangskrav

Omstillingsfonden

Det er muligt at søge omstillingsfonden om midler til at betale gebyret for undervisningen til de af jeres medarbejdere der er ufaglærte eller maksimalt har en erhvervsfaglig uddannelse.

Dvs. sige at der kan være mulighed for at få dækket beløbet på op til kr. 10.000 pr. person. Midlerne tildeles efter "først til mølle-princippet".

I kan læse mere om omstillingsfonden her:

<https://www.cphbusiness.dk/videreuddannelse/omstillingsfonden>

SVU-ordningen

Statens voksenuddannelsesstøtte (SVU) er en uddannelsesstøtte, der giver dig mulighed for at efter- eller videreudanne dig i arbejdstiden.

Enten får du SVU som kompensation for din løn – eller også får din arbejdsgiver SVU som erstatning for din arbejdskraft.

For medarbejdere i målgruppen (ufaglærte, faglærte) kan der være mulighed for delvis refusion af lønnen, hvis der gives fri til undervisningen.

Vil du vide mere:

www.svu.dk

Generelle adgangskrav

Adgang til et fag på Akademiuddannelsen er betinget af en ansøger har gennemført en relevant adgangsgivende uddannelse mindst på niveau med en relevant erhvervsuddannelse, en relevant grunduddannelse for voksne eller en gymnasial uddannelse. Ansøgeren skal desuden have mindst 2 års erhvervserfaring efter gennemført adgangsgivende uddannelse. F.eks. en erhvervsuddannelse.

Cphbusiness kan optage ansøgere, der ikke har gennemført en relevant adgangsgivende uddannelse, men som ud fra en konkret vurdering skønnes at have uddannelsesmæssige forudsætninger, der kan sidestilles hermed. I så fald dette måtte være tilfældet skal udarbejdes en realkompetence vurdering. (RKV)

Udarbejdelse af RKV vil Cphbusiness være behjælpelig med, hvis der skulle være medarbejdere, der ikke lever op til adgangskravene.