

PRAKTISK INFO OM REJS OG DANSK ERHVERV

KONTAKTOPPLYSNINGER OG TELEFONTID

REJS' hovednummer er 33 74 66 33. Nummeret er åbent for telefoniske henvendelser alle hverdage mellem 10.00 og 15.00.

REJS-mailbox: info@rejs.dk.

Branchedirektør Jakob Hahn: 33 74 66 87 eller mobil 30 70 49 53 (e-mail: jakob@rejs.dk)

Direktør Henrik Specht: 40 82 86 77 (e-mail: henrik@rejs.dk)

Chefkonsulent Nils Hornemann: 33 74 66 86 eller mobil 40 64 92 30 (e-mail: nils@rejs.dk)

Konsulent Louise Alkjær: 33 74 61 57 eller mobil 41 87 08 90 (e-mail: louise@rejs.dk)

DOMÆNER, TILHØRSFORHOLD MV

Sekretariatets medarbejdere er ansat af Dansk Erhverv til at varetage REJS' interesser, og det er derfor, vi har Dansk Erhverv-mailadresser. Sekretariatets fysiske kontor ligger også hos Dansk Erhverv i København.

Vi har også en REJS-mailadresse.

Når vi har to mailadresser, har vi også to signaturer, og dem kommer vi også til at bruge begge to.

Dette blot for at forklare, hvorfor vi nogle gange skriver fra den ene adresse, nogle gange fra en anden.

Det er de samme personer bag de forskellige mailadresser.

Hjemmesiden hedder www.rejs.dk.

VORES KOMMUNIKATION

Nyhedsbrevet. Det kommer én gang om ugen og indeholder 3-5 mindre historier hver gang.

Særmeddelelser. Særmeddelelser er kun for medlemmer og sendes efter behov.

Jakob Hahn og Henrik Specht sender deres ugentlige fredagsmail.

Hvis du vil med på nogen af ovenstående maillister (og du ikke er det endnu), så skriv til Louise. louise@rejs.dk.

HVAD KAN VI HJÆLPE MED?

Det er REJS, du skal kontakte, hvis du ønsker rejsejuridisk rådgivning.

REJS rådgiver ikke om ansættelser, elever, GDPR, markedsføring, AI, digital bogføring, tilgængelighed, ledelse m.v. Her skal du i stedet kontakte Dansk Erhverv.

Derfor: Har du brug for juridisk rådgivning om stort set alt andet end rejserelateret jura, er det Dansk Erhvervs jurister og advokater, du skal kontakte. Det foregår primært gennem hotline: 33 74 64 00.

HVEM HJÆLPER HOS DANSK ERHVERV?

Når du ringer til Dansk Erhverv kan du enten ringe direkte til Dansk Erhvervs hotline eller til hovednummeret/receptionen på 33 74 60 00.

Hvis du har brug for rådgivning om ansættelsesretlige spørgsmål, er det altid hotline, du skal ringe til først. Her sidder en række jurister klar til at hjælpe med det samme, og hvis der er tale om komplicerede sager, som de ikke kan svare på med det samme, tager de fat i en såkaldt bagvagt, der har særlig kendskab til de enkelte brancheområder.

Hvis der er brug for konkret rådgivning om emner, der ikke er forbundet med ansættelsesret, kan man som udgangspunkt rette henvendelse til en af nedenstående personer, der enten selv kan hjælpe dig eller sende dig videre til en kollega.

Nogle af de medarbejdere, du kan kontakte i Dansk Erhverv er:

- Martin Jørgensen (33 74 64 28 eller mjo@danskerhverv.dk) er advokat og fagchef for markedsføringsret, og det er ham du kan kontakte, når du har spørgsmål til markedsføringsloven, GDPR og persondata.
- Bo Dalsgaard (33 74 62 70 eller bda@danskerhverv.dk) er fagchef forbrugeraftaler og forbrugerklagesystemer, og det er ham du kan kontakte, hvis du har en sag i Forbrugerklagenævnet eller hvis du har spørgsmål til købeloven og forbrugeraftaleloven herunder reglerne for e-handel.
- Sven Petersen (33 74 61 09 eller svp@danskerhverv.dk) er erhvervsjuridisk fagchef, og det er ham, du kan kontakte, hvis du har spørgsmål af mere generel erhvervsjuridisk karakter:
- Katja Holbech Mårtensen (33 74 65 96 eller kam@danskerhverv.dk) er seniorchefkonsulent og advokat, og hun er en af de ansættelsesretlige advokater, der har et særligt kendskab til rejsebranchen, og som vil blive kontaktet af hotline, hvis medarbejderen i hotline ikke selv kan svare på dit spørgsmål.
- Emilia Maria Helleberg (33 74 62 45 eller emmh@danskerhverv.dk) er advokatfuldmægtig, og hun er en af de ansættelsesretlige advokater, der har et særligt kendskab til rejsebranchen, og som vil blive kontaktet af hotline, hvis medarbejderen i hotline ikke selv kan svare på dit spørgsmål.
- Ellen Marie Friis Johansen (33 74 64 22 eller emfj@danskerhverv.dk) er souschef og CSR-chef, og du kan kontakte hende med spørgsmål til bæredygtighedsrapportering, herunder CRS, CSRD eller ESG.
- Carsten Rose Lundberg (72 25 56 17 eller crlu@danskerhverv.dk) er branchedirektør for digital handel, og du kan kontakte ham, hvis du har spørgsmål om e-handel og digitalisering.
- Marianne Kragh (33 74 61 87 eller mar@danskerhverv.dk) er seniorchefkonsulent og ansvarlig for uddannelsesområdet, og du kan kontakte hende, hvis du har spørgsmål omkring elevuddannelser eller andre former for uddannelser inden for rejsebranchen.
- Anne-Marie Røge Krag (33 74 61 78 eller ark@danskerhverv.dk) er arbejdsmiljøchef og souschef, og du kan kontakte hende, hvis du har spørgsmål til reglerne for arbejdsmiljølovgivningen eller Arbejdstilsynet.

Hvis ikke en af ovenstående personer passer til de spørgsmål, du måtte have, kan du altid ringe til REJS' sekretariat. Vi kan hjælpe med at finde den rette person hos Dansk Erhverv, som kan hjælpe dig.

DANSK ERHVERVS MEDLEMSSYSTEM

Vil du have adgang til rådgivning i Dansk Erhverv og mulighed for at deltage i kurser og events hos Dansk Erhverv (og dem har de virkelig mange af), skal du have et medlemslogin.

Brug login-fanen på forsiden af www.danskerhverv.dk (øverste højre hjørne) for at få en profil og et medlemslogin hos Dansk Erhverv. Kontakt gerne Louise, hvis det ikke virker. Louise kan enten ordne problemet eller sende dig videre til én, der kan.

REJS' EGNE KURSER

REJS udbyder to gange om året et klagesagskursus, hvor pakkerejseloven bliver gennemgået og adskillige problemstillinger bliver vendt. Det er et juridisk kursus, men tilrettelagt, så alle kan være med. Vi har altid de nyeste cases med og fortolker de forskellige kendelser, og ser på, hvorfor det gik som det gik. Kurserne afholdes i både Jylland og på Sjælland og annonceres i nyhedsbrevet.

KONTINGENT

Medlemmer af REJS betaler kontingent kvartalsvist. Fra Vicki Nielsen, der er REJS' bogholder, får I faktura på medlemskabet af REJS. Du kan kontakte Vicki på 33 74 60 68, hvis du har spørgsmål til din faktura for medlemskab af REJS.

Fra det store Dansk Erhverv-bogholderi får I faktura på medlemskabet af Dansk Erhverv. Hvis du har spørgsmål til din faktura for dit medlemskab af Dansk Erhverv skal du ringe til Dansk Erhvervs hovednummer på 33 74 60 00. Herfra vil du blive stillet videre til en medarbejder i Dansk Erhvervs medlemssekretariat.

PRAKTISKE SPØRGSMÅL

Hvis du har nogle praktiske spørgsmål, så ring eller skriv til Louise Alkjær.