

Hvad er dine rettigheder, hvis du har købt en pakkerejse og er strandet uden for EU?

Hvis du har købt en pakkerejse, har du en rejsearrangør i ryggen, som vil hjælpe dig med at komme hjem. Rejsearrangøren vil sørge for ombooking af flybilletter og sikre, at du indkvarteres på et hotel, indtil hjemrejse kan finde sted.

Din ret til betalt indkvartering afhænger af, om det flyselskab, der står for transporten, er et europæisk flyselskab eller ej. Vær opmærksom på, at du kun har ret til betalt indkvartering svarende til den gennemsnitlige indkvarteringsstandard og prisniveau for indkvarteringen på din pakkerejse. Har du f.eks. købt en rejse med 3-stjernede hoteller, har du ikke krav på at blive indkvarteret på et hotel af højere standard eller meget dyrere.

Hvis pakkerejsen omfatter et EU-luftfartsselskab

Her vil det enten være EU-luftfartsselskabet eller rejsearrangøren, der skal betale for din indkvartering. Retten til betalt indkvartering gælder, indtil du kan flyve hjem.

Hvis pakkerejsen omfatter et ikke-europæisk selskab

Et ikke-europæisk luftfartsselskab er ikke forpligtet til at betale for din indkvartering i den aktuelle situation. Her er det rejsearrangøren, der skal betale for din indkvartering. Rejsearrangørens betalingsforpligtelser gælder for de første 3 døgn. Herefter skal du selv (eller din rejseforsikring) betale for de resterende døgn, indtil rejsearrangøren kan få dig hjem.

Ombooking og hjemtransport

Rejsearrangøren skal nok sørge for at få dig hjem. Men du skal være opmærksom på, at det kan tage tid. Rejsearrangøren skal finde nye flybilletter til din hjemrejse. Denne forpligtelse gælder også ledige pladser på andre selskaber, og det skal være uden ekstra omkostninger for dig som rejsende.

Det er rejsearrangørens ansvar at sørge for, at du kommer hjem i god ro og orden. Da det er rejsearrangøren, der skal betale for dine nye flybilletter, er det også rejsearrangøren, der beslutter hvornår du kan komme hjem.

Din ret til nye hjemrejsebilletter gælder ikke ubegrænset, men rejsearrangøren skal betale rimelige meromkostninger til en ny flybillet, der er sammenlignelig med den annullerede. Det betyder, at du ikke har krav på hjemrejse på business class eller en billet, der koster det dobbelte af den oprindelige blot fordi, der er en hurtigere ledig afgang.

Force majeure – uundgåelige og ekstraordinære omstændigheder

Da der er tale om force majeure, kan du som udgangspunkt ikke kræve erstatning for økonomiske tab, du måtte lide som følge af det ufrivilligt forlængede ophold, hverken over for luftfartsselskabet eller rejsearrangøren.

Det betyder, at du ikke kan få dækket tabt arbejdsfortjeneste, udgifter til lufthavnspartering og lignende eller udgifter til forplejning, som ikke dækkes af luftfartsselskabet. Hvis du har en rejseforsikring, kan du måske få dækket sådanne udgifter derigennem.